

CUMRA İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No.	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç)
1	<p>Kütüphane Hizmetleri</p> <p>Çumra İlçe Halk Kütüphanesi Müdürlüğü</p> <p>Kütüphanemizin görevi, her yaş ve seviyedeki vatandaşlarımızın çeşitli konulardaki eserlerden ücretsiz olarak yararlanmalarını sağlamak, ülkemizin ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkıda bulunmak, kütüphanelerimize kazandırılan eserleri okuyucuya sunmaktır. Bu amacı gerçekleştirmek için Kütüphanemiz her çeşit matbu ve enteraktif ürünlerini toplar, onları en kolay kullanılabilir hale getirmek için organize eder ve en seri şekilde hizmete sunar.</p> <p>Mevzuat: 1 - 18.08.2012 tarih ve 28388 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Çoğaltılmış Fikir ve Sanat Eserlerini Derleme Yönetmeliği”</p> <p>2 - 29.02.2012 - 28219 sayılı “Fikir ve Sanat Eserlerini Derleme Kanunu”</p> <p>3 - 11.01.2012 - 28170 sayılı “Halk Kütüphaneleri Yönetmeliği”</p> <p>4 - 24.07.2012 - 2012/7 nolu Kültür ve Turizm Bakanlığı Kütüphaneler ve Yayımlar Genel Müdürlüğü’nün Kütüphane Hizmet Esasları Genelgesi</p>	<p>Okuyucu Kaydı Yaptırmak İçin;</p> <p>1.Nüfus Cüzdanı (T.C. nolu)</p> <p>Kütüphaneye Alınmasını İstenilen Kitaplar Hakkında;</p> <p>1.Alınması tavsiye edilen, kitapların isimlerini Kütüphane Müdürlüğüne dilekçe veya koha.ekutuphane.gov.tr adresindeki sistem üzerinden üye olan okuyucularımız istek ve talepte bulunabilir.</p>	<p>-Okuyucu Kaydı Yapılması 10 Dakika</p> <p>-Okuyucu Hizmetleri için gelen bir talebe cevap verme süresi 10 dakika.</p>

2	Müracaat	Nüfus Cüzdanı veya fotokopisini göstermek	Okuyucu Kaydı Yapılması 10 Dakika
3	Ödünç Verme Hizmetleri	TC Kimlik no	Ödünç Kitap Verme Süresi 15 gün
4	Kütüphane İnternet Hizmetleri	Belgesiz	Kullanım Süresi 30 dk.
5	Görme Engelliler Hizmetleri	Kütüphaneye üye olmak	Süresiz
6	Kitap, Süreli Yayın vb. Okuma	Belgesiz	Süresiz
7	Okuma Salonunda Serbest Çalışma	Belgesiz	Süresiz

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
İsim	İsmail DEMİRBAŞ	İsim	Hüseyin ECE
Unvan	Kütüphanesi Müdürü	Unvan	Kaymakam
Adres	Çumra İlçe Halk Kütüphanesi Müdürlüğü	Adres	Hükümet Konağı ÇUMRA
Telefon	(332) 447 24 05	Telefon	(332) 447 20 01
Faks	(332) 447 24 05	Faks	(332) 447 22 27
e-Posta	Kutuphane42@kultur.gov.tr	e-Posta	cumra@icisleri.gov.tr